

Bod č.

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál na rokovanie Zastupiteľstva
Bratislavského samosprávneho kraja
dňa 24.04.2015

Správa

o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK

Predkladateľ:

PhDr. Gabriella Németh
podpredsedníčka
Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK
3. Stanoviská komisií

Zodpovedný:

Mgr. Michaela Šopová
riaditeľka odboru sociálnych vecí
Úradu Bratislavského samosprávneho kraja

Spracovatelia:

PhDr. Marica Šiková
vedúca oddelenia sociálnej pomoci

MUDr. Janka Kochová
vedúca oddelenia posudkovej činnosti

Mgr. Katarína Goliášová, Mgr. Júlia Haviarová, Mgr. Mária Ivicová, PhDr. Katarína Janíková, PhD., Mgr. Juraj Marendiak, Ing. Jana Pavleová, Lívia Žudelová, referenti oddelenia sociálnej pomoci

Bratislava
apríl 2015

N á v r h u z n e s e n i a

UZNESENIE č. 2015
zo dňa 24. 04. 2015

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

s c h v a ľ u j e

správu o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK.

Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja schválilo na rokovaní dňa 1.10.2010 Konceptiu rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „BSK“) a uznesením č. 66/2010 uložilo riaditeľovi Úradu BSK povinnosť zabezpečiť a predložiť materiál „Informácia o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK“.

Cieľom predkladaného materiálu je poukázať na rozsah sociálnych služieb v kompetencii BSK, ktoré BSK v období od 1.1.2014 do 31.12.2014 zabezpečil občanom s trvalým pobytom v regióne BSK.

Predkladaný materiál poskytuje:

v časti A informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,

v časti B informáciu o rozsahu zabezpečenia posudkovej činnosti,

v časti C informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,

v časti D informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Východiskom pre spracovanie materiálu boli:

- údaje z Registra poskytovateľov sociálnych služieb vedenom odborom sociálnych vecí Úradu BSK (ďalej len „OSV Ú BSK“),
- údaje z evidencie subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately vedenej OSV Ú BSK,
- údaje z evidencie prijímateľov sociálnej služby vedenej OSV Ú BSK,
- údaje z evidencie rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu vedenej OSV Ú BSK,
- údaje z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vedenej OSV Ú BSK,
- štatistické údaje vedené Kanceláriou prvého kontaktu,
- štatistické údaje o subjektoch vykonávajúcich opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- štatistické údaje vedené Centrom pre rodinu v kríze.

A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu

Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu je nevyhnutným predpokladom pre poskytovanie kvalitných, dostupných a cielených sociálnych služieb. Prioritou BSK bolo preto zabezpečiť pokrytie regiónu BSK funkčnou a dostupnou sieťou miest prvého kontaktu, ktorá umožní občanovi jednoduchý prístup k základným informáciám o oblasti sociálnych služieb a k základnému sociálnemu poradenstvu čo najbližšie k miestu bydliska občana. Túto sieť v roku 2014 tvorili:

- poskytovatelia sociálnych služieb a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- poradenské centrá,
- Kancelária prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí.

Poskytovatelia sociálnych služieb a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately predstavovali prirodzené miesto prvého kontaktu pre občanov, ktorí prejavili záujem o poskytovanie sociálnej služby, nakoľko pôsobia v lokálnej komunite a poznajú špecifiká a potreby cieľovej skupiny, ktorej poskytujú služby. Poradenskú činnosť prvého kontaktu poskytovali prostredníctvom základného sociálneho poradenstva.

V obciach, ktoré pre účely prvého kontaktu s občanom nie sú pokryté dostatočnou sieťou poskytovateľov sociálnych služieb, BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku poradenských centier, ktoré prevádzkovali neverejní poskytovatelia sociálnych služieb v spolupráci s obcami, ktoré prejavili o poskytovanie sociálneho poradenstva záujem. Do spolupráce s poradenskými centrami boli v roku 2014 zapojené tieto obce: Gajary, Rohožník, Studienka, Závod (v rozsahu minimálne 8 hodín týždenne v každej z obcí) a obec Dunajská Lužná, Chorvátsky Grob, Kaplná, Kráľová pri Senci, Most pri Bratislave (v rozsahu minimálne 1 hodinu týždenne v každej z obcí). V rozsahu podľa záujmu občanov bolo sociálne poradenstvo poskytované v obciach Boldog, Čataj, Hrubá Borša, Hrubý Šúr, Igram, Kostolná pri Dunaji, Miloslavov, Nová Dedinka, Reca, Rovinka, Tomášov, Veľký Biel a Zálesie.

Činnosť Kancelárie prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí bola v roku 2014 zameraná na poskytovanie:

- základného sociálneho poradenstva v oblasti pomoci v nepriaznivej sociálnej situácii a v krízovej sociálnej situácii,
- základného sociálneho poradenstva pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- základného sociálneho poradenstva pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- základného sociálneho poradenstva v oblasti sociálnych služieb v kompetencii BSK,
- poradenstva občanovi a jeho nasmerovanie na príslušné odborné pracovisko v prípade, ak nebolo možné vybaviť potrebné náležitosti v kancelárii prvého kontaktu.

Kancelária prvého kontaktu pre oblasť sociálnych vecí poskytla v roku 2014 celkovo 1 978 poradenských výkonov, z toho 1 054 výkonov v oblasti poradenstva pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, 683 výkonov poradenstva pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a 241 výkonov v oblasti pomoci občanovi v nepriaznivej sociálnej situácii a v krízovej sociálnej situácii.

B. Posudková činnosť

BSK je podľa § 81 písm. b) bodu č.1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, rehabilitačnom stredisku, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení.

Z toho dôvodu BSK vykonáva posudkovú činnosť za účelom posúdenia odkázanosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK na poskytovanie vyššie uvedených druhov sociálnych služieb. Posudková činnosť sa skladá zo zdravotnej posudkovej činnosti a sociálnej posudkovej činnosti, ktorých výsledky sú podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

V roku 2014 oddelenie posudkovej činnosti OSV Ú BSK prijalo 2 189 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, 76 správnych konaní prebehlo na základe žiadostí podaných v r.2013 a 8 konaní bolo začatých z podnetu BSK z dôvodu opätovného posúdenia zdravotného stavu. Celkovo teda prebehlo 2 273 správnych konaní vo veci posúdenia odkázanosti občana na sociálnu službu.

Občanom s trvalým pobytom v regióne BSK bolo v roku 2014 vydaných celkovo 2 097 rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu, prehľad podľa jednotlivých druhov služieb je uvedený v Tabuľke č.1.

Tabuľka č.1 Počet vydaných rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu podľa druhu sociálnej služby

Druh sociálnej služby	Počet vydaných rozhodnutí
domov sociálnych služieb	861
špecializované zariadenie	1 092
zariadenie podporovaného bývania	71
rehabilitačné stredisko	73
SPOLU:	2 097

Správne konania, ktoré neboli ukončené vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, boli ukončené späťvzatím žiadosti (v 28 prípadoch), úmrtím žiadateľa (v 48 prípadoch) alebo zastavením konania z dôvodu nedoplnenia potrebnej dokumentácie (v 22 prípadoch). 78 správnych konaní začatých na základe žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu prijatých v decembri 2014 bolo ukončených v priebehu januára a februára 2015 v zákonom stanovenej lehote.

C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK

BSK zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb vo svojej kompetencii na základe žiadosti občana o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb (ďalej len „ZSS“) v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK sú doručované priamo týmto zariadeniam. Žiadosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejným poskytovateľom alebo iným VÚC sú doručované Úradu BSK. V roku 2014 oddelenie sociálnej pomoci prijalo 797 žiadostí (Tabuľka č.2) a 252 žiadostí bolo k 1.1.2014 evidovaných z predchádzajúceho obdobia. Spolu bolo v roku 2014 evidovaných 1049 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

Tabuľka č.2 Počet prijatých žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby prijatých v r.2014

Druh sociálnej služby	Počet prijatých žiadostí
domov sociálnych služieb	407
špecializované zariadenie	195
rehabilitačné stredisko	50
zariadenie podporovaného bývania	28
domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie *	116
domov sociálnych služieb, rehabilitačné stredisko a zariadenie podporovaného bývania *	1
SPOLU:	797

* žiadosti podané na uvedené druhy sociálnej služby súčasne (evidované v evidencii žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31.12.2014)

Z celkového počtu 1049 žiadostí evidovaných v roku 2014 bolo:

- 235 žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi v regióne BSK,
- 77 žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi mimo regiónu BSK,
- 1 žiadosť vybavená zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadenom iným samosprávnym krajom,
- 48 žiadostí postúpených do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, nakoľko žiadateľ žiadal o zabezpečenie sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
- 175 žiadostí vyradených z evidencie, nakoľko žiadatelia sa rozhodli svoju situáciu riešiť iným spôsobom (ZSS v pôsobnosti obce, starostlivosť rodiny, zotrvanie v prirodzenom prostredí),
- 130 žiadostí vyradených z evidencie z dôvodu úmrtia žiadateľa.

156 žiadateľom, ktorých žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby neboli do 31.12.2014 vyriešené zabezpečením poskytovania sociálnej služby, bola v čase podania žiadosti sociálna služba poskytovaná v ZSS celoročnou pobytovou formou a 14 žiadateľom bola v čase podania žiadosti poskytovaná sociálna služba v ZSS ambulantnou formou.

Na základe žiadosti občana a jeho výberu poskytovateľa je občanovi sociálna služba zabezpečená v:

1. zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
2. zariadeniach sociálnych služieb zriadených iným vyšším územným celkom,
3. zariadeniach sociálnych služieb zriadených neverejnými poskytovateľmi.

1. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK

V roku 2014 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK 15 zariadení sociálnych služieb s právnou subjektivitou, s celkovou kapacitou 1 515 miest, v ktorých bolo poskytovaných 5 druhov sociálnych služieb (niektoré ZSS poskytovali súčasne viac druhov sociálnych služieb) a to ambulantnou, týždennou pobytovou a celoročnou pobytovou formou (Tabuľka č.3).

Tabuľka č.3 Kapacita ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby

Druh sociálnej služby	Počet ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK poskytujúcich uvedený druh sociálnej služby	Celková kapacita
domov sociálnych služieb	15	1 044
rehabilitačné stredisko	2	165
zariadenie pre seniorov	3	208
zariadenie podporovaného bývania	5	43
špecializované zariadenie	3	55
SPOLU:		1 515

Na zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK vynaložil BSK v roku 2014 finančné prostriedky vo výške 15 782 999,93 €. ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK použili v r. 2014 mimorozpočtové prostriedky vo výške 244 006,31 € (dotácie, dary, granty, úhrady ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním sociálnych služieb občanom od iných VUC a iné).

K 31.12.2014 evidovali ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v poradníkoch spolu 803 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Z celkového počtu 803 žiadostí je 676 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby celoročnou pobytovou formou (84,18%), 82 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby týždennou pobytovou formou (10,21%) a 45 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby ambulantnou formou (5,61%) – viď prehľad v Tabuľke č.4. Z jednotlivých druhov sociálnych služieb je najviac žiadostí o poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb (717), čo predstavuje 89,29% z celkového počtu žiadostí (Tabuľka č.5).

Tabuľka č.4 Počet žiadostí v poradníkoch ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa formy poskytovania sociálnej služby

Forma poskytovania sociálnej služby	Počet žiadostí v poradníkoch
ambulantná	45
týždenná pobytová	82
celoročná pobytová	676
SPOLU:	803

Tabuľka č.5 Počet žiadostí v poradníkoch ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby

Druh sociálnej služby	Počet žiadostí v poradníkoch
domov sociálnych služieb	717
rehabilitačné stredisko	0
zariadenie pre seniorov	34
zariadenie podporovaného bývania	7
špecializované zariadenie	45

SPOLU:**803**

Týchto 803 prijatých žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby bolo podaných 620 občanmi, nakoľko 98 občanov súčasne podalo žiadosť o poskytovanie sociálnej služby do viacerých ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, alebo na viacero druhov/foriem poskytovania sociálnej služby v jednom ZSS. V roku 2014 z celkového počtu čakateľov v poradovníkoch ZSS aspoň raz odmietlo do zariadenia nastúpiť celkom 108 čakateľov, pričom mali záujem byť v poradovníku naďalej evidovaní, a boli tak zaradení na koniec poradovníka.

Z celkového počtu 620 čakateľov evidovaných v poradovníkoch ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK k 31.12.2014 v čase podávania žiadosti:

- 242 čakateľom nebola poskytovaná žiadna sociálna služba,
- 254 čakateľom bola poskytovaná sociálna služba v zariadení pobytovou formou,
- 75 čakateľom bola poskytovaná sociálna služba v zariadení ambulantnou formou,
- 42 čakateľom bola poskytovaná opatrovateľská služba v domácom prostredí,
- 4 čakateľom bola poskytovaná sociálna služba v útulku.

V prípade 3 čakateľov nebolo možné zistiť, aká služba im bola v čase podávania žiadosti poskytovaná.

V mesiaci december r. 2014 došlo v súvislosti so zmenou zákona o sociálnych službách s účinnosťou od 1.1.2014 k nárastu počtu prijatých žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v domove sociálnych služieb celoročnou pobytovou formou, pretože právoplatné rozhodnutie o zaradení žiadosti do poradovníka čakateľov v ZSS do 31.12.2014 je od 1.1.2015 jednou z podmienok možnosti začatia poskytovania sociálnej služby v domove sociálnych služieb celoročnou pobytovou formou deťom a občanom v dôchodkovom veku.

2. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC

Podľa § 71 ods. 7 zákona o sociálnych službách, ak vyšší územný celok v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečí fyzickej osobe s trvalým pobytom vo svojom územnom obvode poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby, ktorého zriadil alebo založil iný vyšší územný celok (ďalej len „verejný poskytovateľ“), vyšší územný celok uhradza tomuto verejnému poskytovateľovi ekonomicky oprávnené náklady (ďalej len „EON“) spojené s poskytovaním sociálnej služby, znížené o výšku úhrady za sociálnu službu platenú prijímateľom sociálnej služby.

V sledovanom období BSK zabezpečil sociálnu službu 7 občanom s trvalým pobytom v regióne BSK v siedmich ZSS zriadených iným VÚC a uhradil EON spojené s poskytovaním sociálnej služby v celkovej výške 37 562,76 € (Tabuľka č. 6). Sociálna služba, ktorú týmto 7 občanom BSK zabezpečil a následne aj financoval, je v obligatórnej pôsobnosti BSK.

Tabuľka č.6 Poskytovanie sociálnych služieb v kompetencii BSK prostredníctvom ZSS zriadených iným VÚC

Druh sociálnej služby	Počet ZSS zriadených iným VÚC	Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu	Výška poskytnutých EON v €
domov sociálnych služieb	6	6	28 241,92
špecializované zariadenie	1	1	9 320,74
SPOLU:	7	7	37 562,76

3. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi je uskutočňované na zmluvnom princípe a na základe slobodného výberu poskytovateľa sociálnej služby zo strany občana. Jedným z prostriedkov na zabezpečenie, resp. finančné krytie nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby, sú aj finančné príspevky poskytované vyššími územnými celkami.

Podľa § 75 ods. 3 zákona o sociálnych službách je vyšší územný celok povinný poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby neverejného poskytovateľa sociálnej služby požiadal občan a neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu: v útulku, v domove na pol ceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o dieťa, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v integračnom centre alebo poskytuje tľmočnicku službu.

Podľa § 75 ods. 4 zákona o sociálnych službách je vyšší územný celok povinný poskytovať finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o zabezpečenie poskytovania tejto sociálnej služby neverejného poskytovateľa sociálnej služby požiadal občan a neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu v zariadení, ktorým je: zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie.

BSK v roku 2014 zabezpečil poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom 101 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, z toho u:

- 75 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby občanom s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v zariadení podporovaného bývania a v rehabilitačnom stredisku,
- 8 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby občanom, ktorí nemali zabezpečené nevyhnuté podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo nemali zabezpečené ubytovanie v útulku, v zariadení núdzového bývania, v domove na pol ceste, v integračnom centre a v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
- 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby súbežne v domove sociálnych služieb a v útulku,
- 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby súbežne v rehabilitačnom stredisku a v útulku,
- 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania súbežne s poskytovaním špecializovaného sociálneho poradenstva,
- 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby v integračnom centre súbežne s poskytovaním špecializovaného sociálneho poradenstva,
- 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby v rehabilitačnom stredisku, zariadení podporovaného bývania súbežne s poskytovaním špecializovaného sociálneho poradenstva,
- 10 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva,

- 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb súčasne zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti,
- 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb súčasne zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sprostredkovanie osobnej asistencie.

Celkovo v roku 2014 BSK zabezpečil sociálnu službu:

a) 1535 občanom regiónu BSK, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu. Týmto občanom zabezpečil sociálnu službu v:

- 67 domovoch sociálnych služieb,
- 8 zariadeniach podporovaného bývania,
- 15 špecializovaných zariadeniach,
- 11 rehabilitačných strediskách,

b) 864 občanom regiónu BSK, ktorí nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo nemali zabezpečené ubytovanie. Týmto občanom zabezpečil sociálnu službu v:

- 7 útulkoch,
- 5 zariadeniach núdzového bývania,
- 1 domove na pol ceste,
- 3 integračných centrách,
- 1 zariadení dočasnej starostlivosti o deti.

BSK v roku 2014 poskytol neverejným poskytovateľom sociálnej služby na vyššie uvedený počet občanov finančné príspevky vo výške 6 007 980,78 € (Tabuľka č. 7 a Tabuľka č. 8).

Tabuľka č.7 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Druh sociálnej služby	Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
domov sociálnych služieb	1 039	4 032 424,31
zariadenie podporovaného bývania	71	303 411,86
špecializované zariadenie	231	618 514,82
rehabilitačné stredisko	194	543 545,94
SPOLU:	1 535	5 497 896,93

Tabuľka č.8 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom, ktorí nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb alebo nemali zabezpečené ubytovanie v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Druh sociálnej služby	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančné príspevky	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
útulok	247	369 355,74
zariadenie núdzového bývania	58	97 641,12
domov na pol ceste	14	18 031,44
integračné centrum	14	14 255,55
zariadenie dočasnej starostlivosti o deti	5	10 800,00
SPOLU:	338*	510 083,85

* v rámci zazmluvnenej kapacity 338 miest bola počas roka 2014 poskytnutá sociálna služba spolu 864 občanom.

Na poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva poskytol BSK v roku 2014 finančné príspevky 14 neverejným poskytovateľom vo výške 165 886,98 € (Tabuľka č.9). Špecializované sociálne poradenstvo bolo poskytované prostredníctvom 20 sociálnych poradcov ambulantnou alebo terénnou formou v prirodzenom prostredí. Špecializované sociálne poradenstvo bolo zamerané na poskytnutie odbornej pomoci fyzickým osobám, rodinným príslušníkom, alebo komunite pre tieto cieľové skupiny:

- osoby so zmyslovým, telesným, mentálnym alebo kombinovaným postihnutím,
- osoby s duševnou poruchou,
- osoby s pervazívnou vývinovou poruchou,
- osoby so špecifickým ochorením (cystická fibróza, svalová dystrofia),
- deti s nevyliciteľnými ochoreniami,
- osoby so zdravotným postihnutím pripravujúce sa na pracovné začlenenie,
- osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom,
- týrané a sexuálne zneužívané osoby,
- osoby v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu vyššieho veku alebo straty domova.

Tabuľka č.9 Špecializované sociálne poradenstvo

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet sociálnych poradcov, na ktorých BSK poskytol finančné príspevky	Počet poskytnutých poradenských výkonov	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
špecializované sociálne poradenstvo	14	20	7 570,5	165 886,98

Okrem uvedeného bolo sociálne poradenstvo neverejnými poskytovateľmi poskytované aj prostredníctvom 3 sociálnych poradcov v 2 poradenských centrách (Tabuľka č. 10), ktoré poskytovali špecializované sociálne poradenstvo v tých obciach a v spolupráci s tými obcami, ktoré sa nachádzajú v lokalitách regiónu najmenej pokrytých sociálnymi

službami. Tieto poradenské centrá zabezpečovali tiež sociálno-poradenskú činnosť prvého kontaktu, uvedenú v časti A tohto materiálu.

Tabuľka č.10 Poradenské centrá

Počet poradenských centier	Počet sociálnych poradcov, na ktorých BSK poskytol finančné príspevky	Počet poskytnutých poradenských výkonov	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
2	3	862	24 895,44

Na poskytovanie sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti zameranej na podporu samostatnosti a sebastačnosti osôb so zdravotným postihnutím, poskytol BSK v roku 2014 finančný príspevok 2 neverejným poskytovateľom vo výške 16 596,96 € (Tabuľka č.11). Poskytovanie sociálnej rehabilitácie bolo zamerané na cieľovú skupinu osôb so zrakovým postihnutím a osôb s pervazívnou vývinovou poruchou.

Tabuľka č.11 Poskytovanie sociálnej rehabilitácie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Celkový počet poskytnutých výkonov	Priemerný počet prijímateľov mesačne	Priemerný počet hodín na prijímateľa mesačne	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
sociálna rehabilitácia	2	692	24,88	4,3	16 596,96

Na poskytovanie sprostredkovania osobnej asistencie poskytol BSK v roku 2014 finančný príspevok jednému neverejnému poskytovateľovi vo výške 4 149,24 € (Tabuľka č.12). Sprostredkovanie osobnej asistencie je sociálna služba, ktorá pomáha občanom so zdravotným postihnutím nájsť osobného asistenta spĺňajúceho jeho individuálne potreby v oblasti osobnej asistencie. V roku 2014 týmto spôsobom poskytovateľ sociálnej služby zabezpečil osobného asistenta 145 občanom.

Tabuľka č.12 Sprostredkovanie osobnej asistencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Celkový počet poskytnutých výkonov	Priemerný počet prijímateľov mesačne	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
spostredkovanie osobnej asistencie	1	583	19,66	4 149,24

BSK v súlade s § 81 písm. p) zákona o sociálnych službách, vedie Register poskytovateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode.

V roku 2014 zapísal BSK v zmysle § 65 zákona o sociálnych službách do Registra poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej len „register“) 9 nových neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí splnili podmienky stanovené v § 64 zákona o sociálnych službách.

V prípade 5 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb BSK v roku 2014 rozhodol o výmaze poskytovateľa z registra na základe § 68 ods. (1) písm. c) zákona

o sociálnych službách (poskytovateľ sociálnej služby nespĺňal finančné podmienky na poskytovanie sociálnej služby).

V prípade 4 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb BSK v roku 2014 rozhodol o výmaze poskytovateľa z registra na základe § 68 ods. (1) písm. h) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ sociálnej služby požiadal o výmaz z registra).

V prípade 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb BSK v roku 2014 rozhodol o výmaze poskytovateľa z registra na základe § 68 ods. (1) písm. g) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ sociálnej služby neposkytoval sociálnu službu dlhšie ako 12 po sebe nasledujúcich mesiacov).

BSK v roku 2014 rozhodol o výmaze 1 poskytovateľa z registra na základe § 68 ods. (1) písm. b) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ sociálnej služby prestal spĺňať podmienky na zápis do registra).

BSK v roku 2014 vymazal 1 poskytovateľa z registra na základe § 68 ods. (2) písm. b) zákona o sociálnych službách (uplynul čas trvania poskytovania sociálnej služby).

BSK v roku 2014 vymazal 1 poskytovateľa z registra na základe § 68 ods. (2) písm. a) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ sociálnej služby nezačal poskytovať sociálnu službu najneskôr do šiestich kalendárnych mesiacov odo dňa zápisu do registra).

D. Opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately

Dôležitou súčasťou kompetencií BSK v oblasti sociálnych vecí je tiež oblasť opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktoré boli v roku 2014 realizované prostredníctvom:

1. finančnej podpory neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (akreditované a neakreditované subjekty),
2. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodiny v kríze“,
3. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“,
4. zariadenia pestúnskej starostlivosti.

1. Finančná podpora neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Cieľom poskytovania finančnej podpory neštátnym subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately je zabezpečenie predchádzania vzniku krízových situácií v rodine, ochrana práv a právom chránených záujmov detí, predchádzania prehĺbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov v regióne BSK.

BSK v roku 2014 podporil činnosť 19 akreditovaných a 7 neakreditovaných neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorých výkon opatrení bol zameraný najmä na:

- pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie, alebo sú inak ohrozené,
- pomoc rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej životnej situácii,
- prevenciu drogových závislostí,
- poskytovanie nízkoprahových programov pre deti a mládež,
- náhradnú rodinnú starostlivosť,
- sanáciu rodinného prostredia.

BSK poskytol v roku 2014 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately finančné prostriedky 19 akreditovaným subjektom vo výške 569 300,00 € a 7 neakreditovaným subjektom vo výške 78 500,00 €.

2. Sociálny program „Centrum pre rodiny v kríze“

Centrum pre rodiny v kríze (ďalej aj „Centrum“) poskytuje komplexnú, administratívne nenáročnú a bezplatnú pomoc členom rodiny, ktorá sa ocitla v ťažkej životnej situácii. Centrum sprevádza rodinu od náhleho vzniku akútnej krízovej situácie až do jej vyriešenia a zaradenia sa späť do bežného života. Poskytuje komplexné sociálne a psychologické poradenstvo celej rodine (resp. tým členom, ktorí prejavia záujem). Komplexnosť služieb ocenia najmä jednotlivci a rodiny v zložitej situácii, ktorá sa týka buď viacerých členov rodiny alebo viacerých problémov, hľadajúce pomoc pri riešení tejto situácie na jednom mieste.

V rámci Centra pre rodiny v kríze bola v r. 2014 poskytnutá pomoc 191 rodinám s deťmi prostredníctvom 3 neštátnych akreditovaných subjektov a činnosti koordinátorky Centra.

Občianske združenie Detský fond Slovenskej republiky pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD. V rámci aktivít Centra viedlo pravidelné skupiny rodičov a detí, organizovalo spoločné pobyty pre rodiny s deťmi a poskytovalo individuálne poradenstvo pre rodičov, deti a celé rodiny. V roku 2014 poskytlo pomoc 45 rodinám (s celkovým počtom členov týchto rodín 98).

Občianske združenie Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov pracovalo s cieľovou skupinou rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu. V rámci aktivít Centra vykonávalo terénnu sociálnu prácu, komunikovalo s ľuďmi vo výkone trestu a po výkone trestu odňatia slobody, pričom súčasne pracovalo aj s rodinnými príslušníkmi. V roku 2014 poskytlo pomoc 20 rodinám (s celkovým počtom členov týchto rodín 61).

Občianske združenie Pomoc ohrozeným deťom pracuje s cieľovou skupinou rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode. V rámci aktivít Centra pomáhalo zvládať rodičom aj deťom náročné obdobie, riešiť vzniknuté problémy so vzájomnou komunikáciou, rodičom pomáhalo dohodnúť sa v otázke starostlivosti o deti a poskytovalo administratívnu a sociálno-právnu pomoc. V roku 2014 poskytlo pomoc 63 rodinám (s celkovým počtom členov týchto rodín 77).

Koordinátorka Centra pre rodiny v kríze poskytla v roku 2014 pomoc a poradenstvo 63 občanom.

BSK poskytol v roku 2014 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodiny v kríze“ finančné príspevky 3 akreditovaným subjektom v celkovej výške 45 000,00 €.

3. Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“

Cieľom sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ je prevencia a eliminácia násillia páchaného na ženách a ich deťoch tak, aby nemuseli čeliť porušovaniu ich základných ľudských práv a mohli žiť svoj život bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia.

Do sociálneho programu sa zapojili v roku 2014 tri občianske združenia: DOMOV-DÚHA, Slovenský výbor pre UNICEF a Aliancia žien Slovenska.

Zameraním projektu občianskeho združenia DOMOV-DÚHA je odborná pomoc poskytovaná ambulantnou formou zameraná na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách a deťoch. Základným cieľom projektu je včasnou a cielenou intervenciou pomôcť jednotlivcom a rodine zvládnuť konfliktné situácie alebo záťažové životné situácie spôsobom, ktorý zabráni vyhroteniu situácie a vzniku násillia v rodine. V roku 2014 občianske združenie pracovalo v rámci sociálneho programu s 80 občanmi (dospelí aj deti).

Zameraním projektu občianskeho združenia Slovenský výbor pre UNICEF je prostredníctvom odborných intervencií (psychologických, sociálnych a právnych) vytvoriť bezpečný priestor na pomoc ženám, na ktorých je páchané násillie, alebo sú ohrozené

páchaním násilia a znižovať tak negatívne dopady násilia páchaného na ženách a sekundárnych obetiach (deťoch). Základným cieľom projektu je poskytovať bezplatnú odbornú pomoc, koordinovaný prístup k cieľovej skupine a odbornú pomoc zameranú na zvyšovanie sebaúcty a sebahodnotenia žien. Práca s cieľovou skupinou bola orientovaná na pomoc pri riešení otázky ubytovania, rozvoja pracovných zručností, na pomoc zameranú na znovuzaradenie žien do pracovného pomeru a na získanie finančnej stability potrebnej pre každodenný život. V roku 2014 občianske združenie pracovalo v rámci sociálneho programu s 19 rodinami (29 dospelých a 36 detí).

Projekt občianskeho združenia Aliancia žien Slovenska bol zameraný na prácu s páchatelmi násilia a prácu s ohrozenými členmi rodiny formou skupinových programov. Cieľom projektu bolo uviesť do praxe a systému akreditovaný program pre páchatelov násilia. Na základe žiadosti občianskeho združenia Aliancia žien Slovenska o odklad plnenia projektu (vzhľadom na prebiehajúce rokovania s Ministerstvom spravodlivosti SR bol finančný príspevok z rozpočtu BSK na realizáciu projektu vyplatený len za 1. štvrtrok roku 2014.

Bratislavský samosprávny kraj poskytol v roku 2014 na Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ finančný príspevok 3 subjektom v celkovej výške 24 898,50 €.

4. Zariadenie pestúnskej starostlivosti

BSK mal v roku 2014 v zriaďovateľskej pôsobnosti 1 zariadenie pestúnskej starostlivosti, v ktorom bola pestúnska starostlivosť poskytovaná 2 deťom, ktoré boli právoplatným rozhodnutím súdu zverené do starostlivosti pestúnov v zariadení pestúnskej starostlivosti. Zariadenie sa nachádza na Palkovičovej ulici č. 3 v Bratislave.

V roku 2014 boli použité finančné prostriedky z rozpočtu BSK pre zariadenia pestúnskej starostlivosti na výdavky spojené s prevádzkou zariadenia, výdavky na nájomné a energie, opravu a údržbu a na výdavky na odmenu pestúna spolu vo výške 13 371,63 €.

V zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov požiadal BSK Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave o poskytnutie finančných prostriedkov na úhradu výdavkov na poskytovanie starostlivosti v zariadeniach pestúnskej starostlivosti v roku 2014. Z poskytnutého finančného príspevku boli v roku 2014 použité finančné prostriedky vo výške 5 311,02 €.

Stanoviská komisií Zastupiteľstva BSK

Bod č. 1: „Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK“

Názov komisie	Stanovisko komisie k návrhu materiálu	Hlasovanie	Akceptované / Neakceptované	Zpracované / Nezpracované
Komisia zdravotníctva a sociálnych vecí	Komisia zdravotníctva a sociálnych vecí po prerokovaní materiálu odporúča tento predložiť na rokovanie Zastupiteľstva Bratislavského samosprávneho kraja a schváliť predložený návrh uznesenia.	Prítomní 6 Za 6 Proti 0 Zdržal sa 0		
Komisia dopravy	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa		
Komisia európskych záležitostí, regionálnej spolupráce a cestovného ruchu	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa		
Komisia kultúry	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa		
Komisia regionálneho rozvoja, územného plánovania a životného prostredia	Komisia po prerokovaní materiálu odporúča Z BSK predložený návrh uznesenia schváliť.	Prítomní 8 Za 8 Proti 0 Zdržal sa 0		
Komisia školstva, mládeže a športu	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa		

Finančná komisia	Finančná komisia po prerokovaní materiálu odporúča Z BSK schváliť „Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK“.	Prítomní 6 Za 6 Proti 0 Zdržal sa 0		
Komisia na ochranu verejného záujmu	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal		
Komisia majetku, investícií a verejného obstarávania	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal		
Komisia dotačná	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal		
Mandátová komisia	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal		
Komisia Samuela Zocha	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal		

V stĺpci **zapracované / nezpracované pripomienky** uviesť či boli / neboli zapracované, ak nie, uviesť dôvod.

V Bratislave dňa 27.03.2015