

Bod č.

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál na rokovanie Zastupiteľstva
Bratislavského samosprávneho kraja

27. apríla 2018

Informácia

Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál predkladá:

Mgr. Juraj Droba, MBA, MA
predseda Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja
3. Stanoviská komisií

Zodpovedná:

Mgr. Michaela Šopová
riaditeľka odboru sociálnych vecí
Úradu Bratislavského samosprávneho kraja

Spracovatelia:

Mgr. Juraj Marendiak, vedúci oddelenia sociálnej pomoci
PhDr. Marica Šiková, vedúca oddelenia registrácie a financovania sociálnych služieb
MUDr. Janka Kochová, vedúca oddelenia posudkových činností

PhDr. Zuzana Fatulová, PhD., PhDr. Júlia Haviarová, Mgr. Mária Ivicová, Mgr. Adriana Richweisová, Lívia Žudelová, referentky oddelenia sociálnej pomoci a oddelenia registrácie a financovania sociálnych služieb

Bratislava
apríl 2018

Návrh uznesenia

UZNESENIE č. / 2018

zo dňa 27. 04. 2018

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja.

Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja schválilo na rokovaní dňa 1.10.2010 Koncepciu rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „BSK“) a uznesením č. 66/2010 uložilo riaditeľovi Úradu BSK povinnosť zabezpečiť a predložiť materiál „Informácia o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK“.

Cieľom predkladaného materiálu je poukázať na rozsah sociálnych služieb v kompetencii BSK, ktoré BSK v období od 1.1.2017 do 31.12.2017 zabezpečil občanom s trvalým pobytom v regióne BSK.

Predkladaný materiál poskytuje:

v časti A informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,

v časti B informáciu o rozsahu zabezpečenia posudkovej činnosti,

v časti C informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,

v časti D informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Východiskom pre spracovanie materiálu boli:

- údaje z Registra poskytovateľov sociálnych služieb vedenom odborom sociálnych vecí Úradu BSK (ďalej len „OSV Ú BSK“),
- údaje z evidencie subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately vedenej OSV Ú BSK,
- údaje z evidencie prijímateľov sociálnej služby vedenej OSV Ú BSK,
- údaje z evidencie rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu vedenej OSV Ú BSK,
- údaje z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vedenej OSV Ú BSK,
- štatistické údaje vedené Kanceláriou prvého kontaktu,
- štatistické údaje o subjektoch vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- štatistické údaje vedené Centrom pre rodinu v kríze.

A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu

Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu je nevyhnutným predpokladom pre poskytovanie kvalitných, dostupných a cielených sociálnych služieb. Prioritou BSK bolo preto zabezpečiť pokrytie regiónu BSK funkčnou a dostupnou sieťou miest prvého kontaktu, ktorá umožní občanovi jednoduchý prístup k základným informáciám o oblasti sociálnych služieb a k základnému sociálnemu poradenstvu čo najbližšie k miestu bydliska občana. Túto sieť v roku 2017 tvorili:

- poskytovatelia sociálnych služieb a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- poradenské centrum,
- Kancelária prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí.

Poskytovatelia sociálnych služieb a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately predstavovali prirodzené miesto prvého kontaktu pre občanov, ktorí prejavili záujem o poskytovanie sociálnej služby, nakoľko pôsobia v lokálnej komunite a poznajú špecifiká a potreby cieľovej skupiny, ktorej poskytujú služby. Poradenskú činnosť prvého kontaktu poskytovali prostredníctvom základného sociálneho poradenstva.

V obciach, ktoré pre účely prvého kontaktu s občanom nie sú pokryté dostatočnou sieťou poskytovateľov sociálnych služieb, BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku poradenského centra, ktoré prevádzkoval neverejný poskytovateľ sociálnych služieb v spolupráci s obcami, ktoré prejavili o poskytovanie sociálneho poradenstva záujem. Do spolupráce s poradenským centrom boli v roku 2017 na základe uzatvorenej zmluvy s neverejným poskytovateľom sociálnej služby zapojené tieto obce: Dunajská Lužná, Kaplna, Kráľová pri Senci, Most pri Bratislave.

Činnosť Kancelárie prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí bola v roku 2017 zameraná na poskytovanie:

- základného sociálneho poradenstva v oblasti pomoci v nepriaznivej sociálnej situácii a v krízovej sociálnej situácii,
- základného sociálneho poradenstva pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- základného sociálneho poradenstva pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- základného sociálneho poradenstva v oblasti sociálnych služieb v kompetencii BSK,
- poradenstva občanovi a jeho nasmerovanie na príslušné odborné pracovisko v prípade, ak nebolo možné vybaviť potrebné náležitosti v Kancelárii prvého kontaktu.

Kancelária prvého kontaktu pre oblasť sociálnych vecí poskytla v roku 2017 celkovo 2926 poradenských výkonov, z toho 1262 výkonov v oblasti poradenstva pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, 1594 výkonov poradenstva pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a 70 výkonov v ostatných oblastiach.

B. Posudková činnosť

BSK je podľa § 81 písm. b) bodu č.1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, rehabilitačnom stredisku, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení.

Z toho dôvodu BSK vykonáva posudkovú činnosť za účelom posúdenia odkázanosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK na poskytovanie vyššie uvedených druhov sociálnych služieb. Posudková činnosť sa skladá zo zdravotnej posudkovej činnosti a sociálnej posudkovej činnosti, ktorých výsledky sú podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

V roku 2017 oddelenie posudkovej činnosti OSV Ú BSK prijalo 1102 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu a 53 správnych konaní prebehlo na základe žiadostí podaných v r.2016. Celkovo teda prebehlo 1155 správnych konaní vo veci posúdenia odkázanosti občana na sociálnu službu.

Občanom s trvalým pobytom v regióne BSK bolo v roku 2017 vydaných celkovo 958 rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu, prehľad podľa jednotlivých druhov služieb je uvedený v Tabuľke č.1.

Tabuľka č.1 Počet vydaných rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu podľa druhu sociálnej služby

Druh sociálnej služby	Počet vydaných rozhodnutí
domov sociálnych služieb	215
špecializované zariadenie	650
zariadenie podporovaného bývania	20
rehabilitačné stredisko	73
SPOLU:	958

Správne konania, ktoré neboli ukončené vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, boli ukončené späťvzatím žiadosti (v 61 prípadoch), úmrtím žiadateľa (v 54 prípadoch) alebo zastavením konania z dôvodu nedoplnenia potrebnej dokumentácie (v 13 prípadoch). 69 správnych konaní bolo ukončených v priebehu januára a februára 2018 v zákonom stanovenej lehote, nakoľko boli začaté na základe žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu prijatých v decembri 2017.

C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK

BSK zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb vo svojej kompetencii na základe žiadosti občana o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb (ďalej len „ZSS“) v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK sú doručované priamo týmto zariadeniam. Žiadosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejným poskytovateľom alebo iným VÚC sú doručované Úradu BSK. V roku 2017 bolo odborom sociálnych vecí doručených 645 žiadostí (Tabuľka č.2) a 198 žiadostí bolo k 1.1.2017 evidovaných z predchádzajúceho obdobia. Spolu bolo v roku 2017 evidovaných 843 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

Tabuľka č.2 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby prijatých v r.2017

Druh sociálnej služby	Počet prijatých žiadostí
domov sociálnych služieb	121
špecializované zariadenie	469
rehabilitačné stredisko	38
zariadenie podporovaného bývania	6
domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie *	9
domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania *	1
domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie a zariadenie podporovaného bývania *	1
SPOLU:	645

* žiadosti podané na uvedené druhy sociálnej služby súčasne (evidované v evidencii žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31.12.2017)

Z celkového počtu 843 žiadostí evidovaných v roku 2017 bolo:

- 275 žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi v regióne BSK,
- 67 žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi mimo regiónu BSK,
- 16 žiadostí postúpených do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, nakoľko žiadateľ žiadal o zabezpečenie sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
- 139 žiadostí vyradených z evidencie, nakoľko žiadatelia sa rozhodli svoju situáciu riešiť iným spôsobom (ZSS v pôsobnosti obce, starostlivosť rodiny, zotrvanie v prirodzenom prostredí),
- 30 žiadostí o bezodkladné zabezpečenie sociálnej služby vybavených v zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti GAUDEAMUS - zariadenie komunitnej rehabilitácie,
- 59 žiadostí vyradených z evidencie z dôvodu úmrtia žiadateľa,
- 31 žiadostí, ktorých termín zabezpečenia sociálnej služby bol dohodnutý od 1.1.2018,
- 17 žiadostí bolo podaných na viac druhov služieb.

Zo žiadateľov, ktorí podali žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v roku 2017 a k 31.12.2017 im zo strany BSK nebolo zabezpečené poskytovanie sociálnej služby, bola 13 žiadateľom v čase podania žiadosti sociálna služba poskytovaná v ZSS pobytovou formou, 1 žiadateľovi bola v čase podania žiadosti poskytovaná sociálna služba v ZSS ambulantnou formou, 5 žiadateľom bola v čase podania žiadosti poskytovaná opatrovateľská služba. Ostatní žiadatelia informáciu o ich aktuálnom riešení nepriaznivej sociálnej situácie v žiadosti neuviedli.

Na základe žiadosti občana a jeho výberu poskytovateľa je občanovi sociálna služba zabezpečená v:

1. zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
2. zariadeniach sociálnych služieb zriadených iným vyšším územným celkom,
3. zariadeniach sociálnych služieb zriadených neverejnými poskytovateľmi.

1. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK

K 31.12.2017 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK 14 zariadení sociálnych služieb s právnou subjektivitou s celkovou kapacitou 1412 miest, v ktorých bolo poskytovaných 6 druhov sociálnych služieb (niektoré ZSS poskytovali súčasne viac druhov sociálnych služieb) a to ambulantnou, týždennou pobytovou, celoročnou pobytovou a terénnou formou (Tabuľka č.3).

Tabuľka č.3 Kapacita ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2017

Druh sociálnej služby	Počet ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK poskytujúcich uvedený druh sociálnej služby	Celková kapacita
domov sociálnych služieb	14	999
rehabilitačné stredisko	2	102
zariadenie pre seniorov	3	178
zariadenie podporovaného bývania	4	56
špecializované zariadenie	3	77
služba včasnej intervencie	1	terénna forma
SPOLU:		1 412

V roku 2017 bolo zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK vybavených 319 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibírka začal od 1.1.2017 poskytovať službu včasnej intervencie terénnou formou. Cieľom tejto sociálnej služby je podporiť a sprevádzať rodinu s dieťaťom so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku do siedmych rokov. Včasná intervencia sa zameriava na rodiča a podporuje jeho kompetencie pri starostlivosti o dieťa a pomáha rodičom týchto detí porozumieť ich špecifickým potrebám a zvládnuť ich vlastnými silami. V roku 2017 odborní terénni pracovníci Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali pravidelne službu 23 rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom.

Na zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK vynaložil BSK v roku 2017 finančné prostriedky vo výške 17 086 549,93 €. ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK použili v r. 2017 mimorozpočtové prostriedky vo výške 276 057,78 € (dotácie, dary, granty, úhrady ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním sociálnych služieb občanom od iných VÚC a iné).

K 31.12.2017 evidovali ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v evidenciách doručených žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (ďalej len „evidencie“) spolu 584 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (Tabuľka č.4).

Tabuľka č.4 Počet žiadostí v evidenciách ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2017

Druh sociálnej služby	Počet žiadostí v evidenciách
domov sociálnych služieb	465
rehabilitačné stredisko	1
zariadenie podporovaného bývania	5
špecializované zariadenie	113
SPOLU:	584

Týchto 584 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby bolo podaných 396 občanmi, nakoľko 111 občanov podalo žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby súčasne do viacerých ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, alebo na viacero druhov/foriem poskytovania sociálnej služby v jednom ZSS. Z týchto 396 občanov v čase podávania žiadosti:

- 174 občanom bola poskytovaná sociálna služba v zariadení pobytovou formou,
- 74 občanom bola poskytovaná sociálna služba v zariadení ambulatnou formou,
- 9 občanom bola poskytovaná opatrovateľská služba v domácom prostredí,
- 7 občanom bola poskytovaná sociálna služba v útulku.

2. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC

Podľa § 71 ods. 7 zákona o sociálnych službách, ak vyšší územný celok v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečí fyzickej osobe s trvalým pobytom vo svojom územnom obvode poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby, ktorého zriadil alebo založil iný vyšší územný celok (ďalej len „verejný poskytovateľ“), vyšší územný celok uhradza tomuto verejnému poskytovateľovi ekonomicky oprávnené náklady (ďalej len „EON“) spojené s poskytovaním sociálnej služby, znížené o výšku úhrady za sociálnu službu platenú prijímateľom sociálnej služby.

V sledovanom období BSK zabezpečil sociálnu službu 10 občanom s trvalým pobytom v regióne BSK v 8 ZSS zriadených iným VÚC a uhradil EON spojené s poskytovaním sociálnej služby v celkovej výške 64 861,94 € (Tabuľka č. 5). Sociálna služba, ktorú týmto 10 občanom BSK zabezpečil a následne aj financoval, je v obligatórnej pôsobnosti BSK.

Tabuľka č.5 Poskytovanie sociálnych služieb v kompetencii BSK prostredníctvom ZSS zriadených iným VÚC

Druh sociálnej služby	Počet ZSS zriadených iným VÚC	Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu	Výška poskytnutých EON v €
domov sociálnych služieb	6	6	29 972,69
špecializované zariadenie	3	4	34 889,25
SPOLU:	9*	10	64 861,94

* jedno ZSS poskytuje obidva druhy sociálnej služby

3. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi je uskutočňované na zmluvnom princípe a na základe slobodného výberu poskytovateľa sociálnej služby zo strany občana. Jedným z prostriedkov na zabezpečenie, resp.

finančné krytie nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby, sú aj finančné príspevky poskytované vyššími územnými celkami.

Do účinnosti zákona č 331/2017 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), vyšší územný celok bol povinný:

- a) poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby neverejného poskytovateľa sociálnej služby požiadal občan a neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu: v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o dieťa, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, sociálnu službu v integračnom centre, alebo poskytuje tlmočnicku službu,
- b) poskytovať finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o zabezpečenie poskytovania tejto sociálnej služby neverejného poskytovateľa sociálnej služby požiadal občan a neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu v zariadení, ktorým je: zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie.

BSK v roku 2017 zabezpečil poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom 92 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, z toho u:

- 68 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby občanom s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v zariadení podporovaného bývania a v rehabilitačnom stredisku,
- 6 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby občanom, ktorí nemali zabezpečené nevyhnuté podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo nemali zabezpečené ubytovanie v útulku, v zariadení núdzového bývania, v domove na polceste a v integračnom centre,
- 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby súbežne v špecializovanom zariadení a v útulku,
- 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie sociálnej služby súbežne v rehabilitačnom stredisku a v integračnom centre,
- 9 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva,
- 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb súčasne zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti,
- 1 neverejný poskytovateľ sociálnych služieb súčasne zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a terénnej sociálnej služby krízovej intervencie,
- 1 neverejný poskytovateľ sociálnych služieb súčasne zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej služby v útulku,
- 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb súčasne zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sprostredkovanie osobnej asistencie,
- 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečil poskytovanie služby včasnej intervencie.

Celkovo v roku 2017 BSK zabezpečil sociálnu službu:

- a) 1 563 občanom regiónu BSK, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu. Týmto občanom zabezpečil sociálnu službu v:

- 40 domovoch sociálnych služieb,
- 7 zariadeniach podporovaného bývania,
- 37 špecializovaných zariadeniach,
- 10 rehabilitačných strediskách,

b) 528 občanom v regióne BSK, ktorí nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo nemali zabezpečené ubytovanie. Týmto občanom zabezpečil sociálnu službu v:

- 4 útulkoch,
- 2 zariadeniach núdzového bývania,
- 1 domove na polceste,
- 2 integračných centrách.

BSK v roku 2017 poskytol neverejným poskytovateľom sociálnej služby na vyššie uvedený počet občanov finančné príspevky vo výške 6 368 259,14 € (Tabuľka č. 6 a Tabuľka č. 7).

Tabuľka č.6 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Druh sociálnej služby	Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
domov sociálnych služieb	410	2 004 035,30
zariadenie podporovaného bývania	63	260 901,74
špecializované zariadenie	873	3 077 956,34
rehabilitačné stredisko	217	567 306,29
SPOLU:	1563	5 910 199,67

Tabuľka č.7 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom, ktorí nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb alebo nemali zabezpečené ubytovanie v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Druh sociálnej služby	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančné príspevky	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
útulok	171	288 688,86
zariadenie núdzového bývania	40	137 021,93
domov na polceste	16	18 587,52
integračné centrum	11	13 761,16
SPOLU:	238*	458 059,47

* v rámci zazmluvnenej kapacity 238 miest bola počas roka 2017 poskytnutá sociálna služba spolu 528 občanom.

Na poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva poskytol BSK v roku 2017 finančné príspevky 14 neverejným poskytovateľom vo výške 125 174,31 € (Tabuľka č.8). Špecializované sociálne poradenstvo bolo poskytované ambulantnou alebo terénnou formou v prirodzenom prostredí a bolo zamerané na poskytnutie odbornej pomoci fyzickým osobám, rodinným príslušníkom, alebo komunite pre tieto cieľové skupiny:

- osoby so zmyslovým, telesným, mentálnym alebo kombinovaným postihnutím,
- osoby s duševnou poruchou,
- osoby s pervazívnou vývinovou poruchou,
- osoby so špecifickým ochorením (svalová dystrofia),
- deti s nevyliciteľnými ochoreniami,
- osoby so zdravotným postihnutím pripravujúce sa na pracovné začlenenie,
- osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou a cudzinci s trvalým a prechodným pobytom,
- osoby v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu vyššieho veku alebo straty domova,
- osoby bez domova, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať,
- osoby bez domova žijúce na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, ktorí však už majú identifikované doklady, zabezpečené stabilné ubytovanie a majú zabezpečené podporované zamestnávanie.

Tabuľka č.8 Špecializované sociálne poradenstvo

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
špecializované sociálne poradenstvo	14	15 486	1 499	125 174,31

Na poskytovanie sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti zameranej na podporu samostatnosti a sebestačnosti osôb so zdravotným postihnutím, poskytol BSK v roku 2017 finančný príspevok 2 neverejným poskytovateľom vo výške 30 251,67 € (Tabuľka č.9). Poskytovanie sociálnej rehabilitácie bolo zamerané na cieľovú skupinu osôb so zrakovým postihnutím a osôb s pervazívnou vývinovou poruchou.

Tabuľka č.9 Poskytovanie sociálnej rehabilitácie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
sociálna rehabilitácia	2	3 900	180	30 251,67

Na poskytovanie sprostredkovania osobnej asistencie poskytol BSK v roku 2017 finančný príspevok 1 neverejnemu poskytovateľovi vo výške 2 992,00 € (Tabuľka č.10). Sprostredkovanie osobnej asistencie je sociálna služba, ktorá pomáha občanom so zdravotným postihnutím nájsť osobného asistenta spĺňajúceho jeho individuálne potreby v oblasti osobnej asistencie. V roku 2017 týmto spôsobom poskytovateľ sociálnej služby sprostredkoval osobnú asistenciu 209 občanom so zdravotným postihnutím.

Tabuľka č.10 Sprostredkovanie osobnej asistencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
sprostredkovanie osobnej asistencie	1	360	209	2 992,00

Na poskytovanie služby včasnej intervencie poskytol BSK v roku 2017 finančný príspevok 2 neverejným poskytovateľom v celkovej výške 64 825,00 € (Tabuľka č.11). Služba včasnej intervencie je sociálna služba, určená pre deti so zdravotným postihnutím, alebo rizikovým vývinom do siedmich rokov veku a pre rodiny týchto detí.

Tabuľka č.11 Služba včasnej intervencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet rodín za rok	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
služba včasnej intervencie	2	7 800	107	64 825,00

Na poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie BSK v roku 2017 poskytol finančný príspevok 1 neverejnému poskytovateľovi v celkovej výške 1 620,63 € (Tabuľka č.12). Ide o nový druh sociálnej služby poskytovanej v regióne BSK (poskytovateľ začal terénnu sociálnu službu krízovej intervencie poskytovať odo dňa zápisu do registra, t. j. od 6.4.2017). Terénna sociálna služba krízovej intervencie je služba, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii:

- z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb,
- pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Tabuľka č.12 Terénna sociálna služba krízovej intervencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín od 1.10.2017	Počet prijímateľov sociálnej služby	Výška poskytnutých finančných príspevkov v €
terénna sociálna služba krízovej intervencie	1	195	18	1 620,63

BSK v súlade s § 81 písm. p) zákona o sociálnych službách, vedie Register poskytovateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode.

V roku 2017 BSK v zmysle § 65 zákona o sociálnych službách zapísal do Registra poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej len „register“) nasledovných nových poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí splnili podmienky stanovené v § 64 zákona o sociálnych službách:

- 5 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb: ANJELIK s.r.o., BEST DAY s.r.o., Mgr. Jadranka Krasňanská – HARMANČEK, Občianske združenie STOPA Slovensko a SPOLU o.z.,
- 1 verejného poskytovateľa sociálnej služby: Zariadenie sociálnych služieb Rohožník n.o.

BSK v roku 2017 rozhodol o výmaze alebo vymazal z registra 13 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb:

- na základe § 68 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ prestal spĺňať podmienky na zápis do registra) rozhodol o výmaze 2 poskytovateľov sociálnej služby (KAMÉLIA o.z., Penzión POHODA n.o.),
- na základe § 68 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ nespĺňal podmienky na poskytovanie sociálnej služby) rozhodol o výmaze 2 poskytovateľov sociálnej služby (MAJÁK NÁDEJE n.o., Nezisková organizácia Clementia),
- na základe § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ neposkytoval sociálnu službu dlhšie ako 12 po sebe nasledujúcich mesiacov) rozhodol o výmaze 3 poskytovateľov sociálnej služby (MUDr. Juraj Lendel, Viola Ručkayová - KOMTES, Terapia na kolesách n.o.),
- na základe § 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ požiadal o výmaz z registra) rozhodol o výmaze 1 poskytovateľa sociálnej služby (Lepší svet, n.o.),
- na základe § 68 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ nezačal poskytovať sociálnu službu najneskôr do šiestich mesiacov odo dňa zápisu do registra) vymazal 4 poskytovateľov sociálnej služby (Detský fond Slovenskej republiky, Marta - Stanica zborovej diakonie, FEEL, KASPIAN),
- na základe § 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách (uplynul čas trvania poskytovania sociálnej služby) vymazal 1 poskytovateľa sociálnej služby (Bratislavská asociácia sluchovo postihnutých).

BSK v roku 2017 vymazal z registra 2 verejných poskytovateľov sociálnych služieb:

- na základe § 68 ods. 2 písm. d) zákona o sociálnych službách (právnická osoba zanikla) vymazal 2 verejných poskytovateľov sociálnej služby (Zariadenie sociálnych služieb Rohožník, Domov sociálnych služieb HESTIA).

D. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Dôležitou súčasťou kompetencií BSK v oblasti sociálnych vecí je tiež oblasť opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktoré boli v roku 2017 realizované prostredníctvom:

1. finančnej podpory nešťátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (akreditované a neakreditované subjekty),
2. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodiny v kríze“,
3. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násillie“,
4. zariadenia pestúnskej starostlivosti.

1. Finančná podpora nešťátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Cieľom poskytovania finančnej podpory nešťátnym subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately je zabezpečenie predchádzania vzniku krízových situácií v rodine, ochrana práv a právom chránených záujmov detí, predchádzania prehľbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov v regióne BSK.

BSK v roku 2017 podporil činnosť 18 akreditovaných a 6 neakreditovaných nešťátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorých výkon opatrení bol zameraný najmä na:

- pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násillie, alebo sú inak ohrozené,
- pomoc rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej životnej situácii,
- prevenciu drogových závislostí,
- poskytovanie nízkoprahových programov pre deti a mládež,
- náhradnú rodinnú starostlivosť,
- sanáciu rodinného prostredia.

BSK poskytol v roku 2017 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately finančné prostriedky 18 akreditovaným subjektom vo výške 592 410,08 € a 6 neakreditovaným subjektom vo výške 72 042,62 €.

2. Sociálny program „Centrum pre rodiny v kríze“

Centrum pre rodiny v kríze (ďalej aj „Centrum“) poskytuje komplexnú, administratívne nenáročnú a bezplatnú pomoc členom rodiny, ktorá sa ocitla v ťažkej životnej situácii. Centrum sprevádza rodinu od náhleho vzniku akútnej krízovej situácie až do jej vyriešenia a zaradenia sa späť do bežného života. Poskytuje komplexné sociálne a psychologické poradenstvo celej rodine (resp. tým členom, ktorí prejavia záujem). Komplexnosť služieb ocenia najmä jednotlivci a rodiny v zložitej situácii, ktorá sa týka buď viacerých členov rodiny alebo viacerých problémov, hľadajúce pomoc pri riešení tejto situácie na jednom mieste.

V rámci Centra pre rodiny v kríze bola v r. 2017 poskytnutá pomoc 162 rodinám s deťmi prostredníctvom 3 nešťátnych akreditovaných subjektov.

Občianske združenie Detský fond Slovenskej republiky pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD. V rámci aktivít Centra viedlo pravidelné skupiny rodičov a detí, organizovalo spoločné pobyty pre rodiny s deťmi

a poskytovalo individuálne poradenstvo pre rodičov, deti a celé rodiny. V roku 2017 poskytlo pomoc 48 rodinám (s celkovým počtom členov týchto rodín 132).

Občianske združenie Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov pracovalo s cieľovou skupinou rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu. V rámci aktivít Centra vykonávalo terénnu sociálnu prácu, komunikovalo s ľuďmi vo výkone trestu a po výkone trestu odňatia slobody, pričom súčasne pracovalo aj s rodinnými príslušníkmi. V roku 2017 občianske združenie pokračovalo v realizácii sociálneho výcviku pre klientov, ktorí ho mali súdom nariadený pri podmienenečnom odsúdení alebo podmienenečnom prepustení. V roku 2017 poskytlo pomoc 40 rodinám (s celkovým počtom členov týchto rodín 65).

Občianske združenie Poradenské Centrum Nádej pracuje s cieľovou skupinou „rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode“. V rámci aktivít Centra pomáhalo zvládať rodičom aj deťom náročné obdobie, riešiť vzniknuté problémy so vzájomnou komunikáciou, rodičom pomáhalo dosiahnuť dohodu v otázke starostlivosti o deti a poskytovalo administratívnu a sociálno-právnu pomoc. V roku 2017 poskytlo pomoc 74 rodinám (s celkovým počtom členov týchto rodín 115).

BSK poskytol v roku 2017 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodiny v kríze“ finančné príspevky 3 akreditovaným subjektom v celkovej výške 48 600,00 €.

3. Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“

Cieľom sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ je prevencia a eliminácia násillia páchaného na ženách a ich deťoch tak, aby nemuseli čeliť porušovaniu ich základných ľudských práv a mohli žiť svoj život bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia.

Do sociálneho programu sa zapojili v roku 2017 dva subjekty: občianske združenie DOMOV-DÚHA a nezisková organizácia Linka detskej istoty.

Zameraním projektu občianskeho združenia DOMOV-DÚHA je odborná pomoc poskytovaná ambulantnou formou zameraná na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách a deťoch. Základným cieľom projektu je včasnou a cielenou intervenciou pomôcť jednotlivcom a rodine zvládnuť konfliktné situácie alebo záťažové životné situácie spôsobom, ktorý zabráni vyhroteniu situácie a vzniku násillia v rodine. V roku 2017 občianske združenie pracovalo v rámci sociálneho programu s 81 občanmi (dospelí aj deti).

Zameraním projektu neziskovej organizácie Linka detskej istoty je prostredníctvom odborných intervencií (psychologických, sociálnych a právnych) vytvoriť bezpečný priestor na pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie, alebo sú ohrozené páchaním násillia a znižovať tak negatívne dopady násillia páchaného na ženách a sekundárnych obetiach (deťoch). Základným cieľom projektu je poskytovať bezplatnú odbornú pomoc, koordinovaný prístup k cieľovej skupine a odbornú pomoc zameranú na zvyšovanie sebaúcty a sebahodnotenia žien. Práca s cieľovou skupinou bola orientovaná na pomoc pri riešení otázky ubytovania, rozvoja pracovných zručností, na pomoc zameranú na znovu zaradenie žien do pracovného pomeru a na získanie finančnej stability potrebnej pre každodenný život. V roku 2017 nezisková organizácia pracovala v rámci sociálneho programu s 28 rodinami (34 dospelých a 64 detí).

Bratislavský samosprávny kraj poskytol v roku 2017 na Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ finančný príspevok 2 subjektom v celkovej výške 25 930,00 €.

4. Zariadenie pestúnskej starostlivosti

BSK mal do 4.8.2017 v zriaďovateľskej pôsobnosti jedno zariadenie pestúnskej starostlivosti. Pestúnska starostlivosť bola poskytovaná jednému dieťaťu, ktoré bolo právoplatným rozhodnutím súdu zverené do starostlivosti pestúnov v zariadení pestúnskej starostlivosti.

Zariadenie pestúnskej starostlivosti zaniklo zo zákona dňom 4.8.2017, kedy zanikol dôvod pre poskytovanie pestúnskej starostlivosti poslednému dieťaťu v zariadení.

V roku 2017 boli na výdavky spojené s prevádzkou zariadenia (výdavky na nájomné a energie, opravu a údržbu a výdavky na odmenu pestúna) použité finančné prostriedky z rozpočtu BSK vo výške 8 396,17 €.

V zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov požiadal BSK Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny o poskytnutie finančných prostriedkov na úhradu výdavkov na poskytovanie starostlivosti v zariadení pestúnskej starostlivosti na rok 2017. Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny poskytlo BSK finančný príspevok vo výške 2 655,51 €, z ktorého bola v roku 2017 vyčerpaná suma 1 570,79 €. Nevyčerpaná časť príspevku z dôvodu zániku zariadenia pestúnskej starostlivosti vo výške 1 084,72 € bola vrátená Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny.

Stanoviská komisií Zastupiteľstva BSK

Bod č. : „Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja“

Názov komisie	Stanovisko komisie k návrhu materiálu	Hlasovanie	Akceptované / Neakceptované	Zapracované / Nezapracované
Komisia zdravotníctva a sociálnych vecí	Komisia zdravotníctva a sociálnych vecí zobrala na vedomie predložený materiál „Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne BSK“.	Prítomní 12 Za 12 Proti 0 Zdržal sa 0 Nehlasoval 0		
Komisia dopravy	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa Nehlasoval		
Komisia európskych záležitostí, regionálnej spolupráce a cestovného ruchu	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa Nehlasoval		
Komisia kultúry	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa Nehlasoval		
Komisia životného prostredia, regionálneho rozvoja, územného plánovania	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa Nehlasoval		
Komisia školstva, mládeže a športu	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa Nehlasoval		
Finančná komisia	Finančná komisia odporúča Zastupiteľstvu BSK prerokovať predložený materiál a zobrať na vedomie v predloženej podobe.	Prítomní 7 Za 7 Proti 0 Zdržal sa 0 Nehlasoval 0		

Komisia na ochranu verejného záujmu	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal Nehlasoval		
Komisia majetku, investícií a verejného obstarávania	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa Nehlasoval		
Dotačná komisia	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa Nehlasoval		
Mandátová komisia	Komisia materiál neprerokovala.	Prítomní Za Proti Zdržal sa Nehlasoval		

V stĺpci **zapracované / nezapracované pripomienky** uviesť či boli / neboli zapracované, ak nie, uviesť dôvod.