

Bod č.

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál na rokovania Zastupiteľstva
Bratislavského samosprávneho kraja

27. apríla 2018

Správa

**o kontrole vybavovania sťažností a petícií na
Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za rok 2017**

Materiál predkladá:

Ing. Štefan Marušák
hlavný kontrolór BSK

Materiál obsahuje:

Návrh uznesenia
Dôvodová správa
Tabuľky
Stanoviská komisíí

Zodpovedný:

Ing. Bystrík Hollý
riaditeľ ÚHK BSK

Spracovateľ:

Mgr. Jozef Ďurčo
kontrolór oddelenia všeobecnej kontroly
a kontroly hospodárenia a nakladania s majetkom BSK

Bratislava
apríl 2018

N á v r h u z n e s e n i a

UZNESENIE č. /2018
zo dňa 27. 04. 2018

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za rok 2017.

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za rok 2017

V zmysle § 19c a § 19e ods. 1 písmena d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov v znení neskorších predpisov a v súlade s čl. XVIII ods. 2 smernice č. 52/2010 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Bratislavského samosprávneho kraja predkladá hlavný kontrolór Bratislavského samosprávneho kraja správu o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „Ú BSK“) za rok 2017 Zastupiteľstvu Bratislavského samosprávneho kraja. Správa bola vypracovaná v súčinnosti s odbornými útvarmi Ú BSK príslušnými na vybavenie sťažností.

Útvar hlavného kontrolóra BSK (ďalej len „ÚHK“) vykonal kontrolu dodržiavania zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“), zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a smernice č. 52/2010 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „smernica“) pri vybavovaní sťažností a petícií na Ú BSK. Na základe predloženej dokumentácie vedenej v centrálnej evidencii sťažností a petícií na oddelení vnútorného auditu ako aj dokumentácie vedenej na príslušných útvaroch Ú BSK vypracoval ÚHK túto správu.

Správa obsahuje centrálnu evidenciu sťažností za rok 2017 (Tabuľka č. 1) a centrálnu evidenciu petícií za rok 2017 (Tabuľka č. 2), kontrolu prijímania, evidovania a vybavovania sťažností, kontrolu vybavovania petícií, prijaté opatrenia na nápravu a údaje aj o iných podaniach, ktoré nemajú charakter sťažností v zmysle zákona o sťažnostiach. Údaje v správe sú uvedené k 31. 12. 2017.

V priebehu roka 2017 mal Úrad BSK v centrálnom denníku zaevidovaných 132 záznamov, v ktorých sa vo „veci“ nachádzajú slová „sťažnosť, petícia a podnet“. V denníku záznamov BSK sa evidujú záznamy doručené úradu a ich vybavenia. Z týchto záznamov, resp. podaní fyzických a právnických osôb, bolo 11 sťažností vybavovaných v zmysle § 3 a § 9 zákona o sťažnostiach, 2 petície, a 119 podnetov a sťažností, ktoré podľa § 4 zákona o sťažnostiach nie sú sťažnosťami a boli napríklad vybavované v zmysle iných právnych predpisov (napr. zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov), alebo ako bežná korešpondencia.

1. Evidencia sťažností a petícií

V centrálnej evidencii sťažností za rok 2017 vedenej na oddelení vnútorného auditu Kancelárie predsedu BSK (ďalej len „oddelenie vnútorného auditu“) je zaevidovaných 11 sťažností (podaní). V centrálnej evidencii petícií za rok 2017 vedenej na právnom oddelení Úradu BSK sú zaevidované 2 petície. Centrálne evidencie sťažností a petícií sú v súlade s § 10 ods.1 zákona o sťažnostiach a článkom VI. smernice č. 52/2010 vedené oddelene od evidencie ostatných písomností a obsahujú všetky požadované údaje.

2. Kontrola prijímania, evidovania a vybavovania sťažností

ÚHK kontroloval kompletnosť spisov a súlad postupu vybavovania, respektíve prešetrovania sťažností so zákonom o sťažnostiach a smernicou č. 52/2010 na príslušných organizačných útvaroch podľa organizačného poriadku BSK, do pôsobnosti ktorého patrí činnosť, o ktorej sa sťažovateľ domnieva, že ňou boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy.

Kontrolou bolo zistené:

Z celkového počtu 11 v centrálnej evidencii zaevidovaných sťažností nebola ani jedna vyhodnotená ako opodstatnená.

- Sťažnosť v centrálnej evidencii sťažností zaevidovaná pod číslom ÚRÚ/1/2017 adresovaná na pracovníkov odboru zdravotníctva Úradu BSK za spôsob vykonávania dozoru vo veci používania výťahu v zdravotnom stredisku na Gorkého 1, Bratislava. Úrad BSK po prešetrení sťažnosti ju vyhodnotil ako neopodstatnenú.
- Anonymnú sťažnosť ÚRÚ2/2017 na SOŠ Račianska 105, v Bratislave na vulgárne správanie profesorov voči žiakom, nevhodné podmienky z hľadiska vykurovania a na nehygienické šatne odbor školstva mládeže a športu Úradu BSK v súlade s ustanovením § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach odložil, nakoľko sťažnosť podaná elektronickou poštou nebola podaná so zaručeným elektronickým podpisom a nebola v lehote do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdená vlastnoručným podpisom.
- Sťažnosť ÚRÚ/3/2017, ktorá smerovala na zamestnankyňu Konzervatória, Tolstého 11, Bratislava, poukazuje na nevhodné správanie vrátničky v budove na Konventnej ulici. Odbor školstva Úradu BSK v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach postúpil sťažnosť Konzervatóriu, Tolstého 11 v Bratislave ako vecne príslušnému orgánu na prešetrenie.
- Sťažnosť ÚRÚ/1/2017 (opakovaná) na pracovníkov odboru zdravotníctva Úradu BSK na spôsob vykonávania dozoru vo veci používania výťahu na Gorkého 1. Oddelenie vnútorného auditu sťažnosť prešetrilo a vyhodnotilo ako neopodstatnenú mimo časti dezinfekcie výťahu, ktorú postúpilo vecne príslušnému RÚVZ Bratislava na prešetrenie.
- Sťažnosť ÚRÚ/4/2017 vo veci nepovolenej skládky odpadov na súkromných pozemkoch vo Veľkých Levároch a na nečinnosť starostu obce. BSK na vybavenie sťažnosti nie je príslušný, preto oddelenie vnútorného auditu v súlade s § 9 a § 11 ods. 11 zákona o sťažnostiach postúpilo sťažnosť vecne príslušnému orgánu, obci Veľké Leváre na vybavenie a zároveň o tom upovedomil sťažovateľa.
- Sťažnosť ÚRÚ/5/2017, ktorá smerovala na SOŠ informačných technológií, Hlinícka 1, Bratislava vo veci podozrenia, že sú porušované práva občana na vzdelávanie. Vzhľadom na to, že sťažovateľ sťažnosť stiahol, odbor školstva mládeže a športu Úradu BSK, príslušný na jej vybavenie, vo veci nekonal.
- Sťažnosť ÚRÚ/6/2017 smerovala na nezákonný a nemorálny postup pri skúškach na SOŠ hotelových služieb a obchodu, Na Pántoch 9, Bratislava. Preto v súlade s § 9 a § 11 ods. 11 zákona o sťažnostiach odbor školstva Úradu BSK postúpil sťažnosť vecne príslušnému orgánu, Školskému inšpekčnému centru v Bratislave na vybavenie a zároveň o tom upovedomil sťažovateľa.
- Sťažnosť ÚRÚ/7/2017, v ktorej sa sťažovateľ sťažoval na neprijatie svojej dcéry do materskej školy. Vzhľadom na to, že Úrad BSK nie je vecne príslušný ani v jednej oblasti uvedenej v sťažnosti konať, odbor školstva, mládeže a športu Úradu BSK v súlade s § 9 a § 11 ods. 11 zákona o sťažnostiach postúpil sťažnosť vecne príslušným orgánom MPSVaR SR a MŠVaV SR na vybavenie a zároveň o tom upovedomil sťažovateľa.
- Sťažnosť ÚRÚ/8/2017, ktorá poukazovala na postup pracovníkov Úradu BSK vo veci vybavenia dotácie z BRDS na projekt „Ribežľová oáza ...“. Sťažovateľ očakával, že mu bude oficiálne poštou oznámené schválenie dotácie ako aj ďalší postup k uzatvoreniu zmluvy, ktorá ku dňu písania sťažnosti nebola podpísaná. Pracovníci oddelenia vnútorného auditu sťažnosť prešetrili a vyhodnotili ju ako neopodstatnenú. Z prešetrenia sťažnosti je vypracovaná „Zápisnica o prešetrení sťažnosti ÚRÚ/8/2017“ zo 16. 10. 2017, v ktorej je zdôvodnenie rozhodnutia. Podľa § 7 ods. 15 VZN č. 2/2016 Úrad BSK zverejňuje na svojom webovom sídle okrem iného aj zoznam schválených žiadostí v jednotlivých dotačných schémach spolu so sumami žiadanej výšky dotácie a poskytnutej výšky dotácie. Ďalej, podľa § 6 ods. 10 VZN č. 2/2016, ak úspešný žiadateľ ani v lehote 45 dní od schválenia dotácie zastupiteľstvom nepredloží všetky doklady podľa ods. 9, uznesenie zastupiteľstva v časti schválenia dotácie tomuto žiadateľovi stráca

platnosť. Na základe uvedeného Úrad BSK postupoval v prípade vyhodnotenia sťažnosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi s tým, že pracovníci Úradu BSK nepochybili, keď nepokračovali v administrácii a nepredložili zmluvu o poskytnutí dotácie na podpis. O vybavení sťažnosti bol sťažovateľ písomne upovedomený.

- Sťažnosť ÚRÚ/9/2017 k riešeniu podania z 19. 09. 2017 vybavuje odbor školstva a mládeže Úradu BSK. Sťažnosť je k 31. 12. 2017 v lehote vybavovania, ktorá končí vo februári 2018.
- Sťažnosť ÚRÚ/10/2017 doručená na BSK 29. 11. 2017, ktorá smeruje na nečinnosť, resp. nezodpovednú a nekompetentnú prácu pracovníkov zodpovedných za zadávanie opráv ciest v Bratislave a okolí. Odbor dopravy Úradu BSK v súlade s ustanovením § 4 ods. 1 zákona o sťažnostiach posúdil a vyhodnotil v tom zmysle, že vybavenie sťažnosti nie je v kompetencii BSK a na základe tejto skutočnosti postúpil podnet 18. 12. 2017 Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy príslušnému na jej vybavenie. Podľa § 9 zákona o sťažnostiach orgán, ktorý na vybavenie sťažnosti nie je príslušný, postúpi ju najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie. Sťažnosť mala byť postúpená najneskôr 13. 12. 2017, a nie 18. 12. 2017. Tým, že sťažnosť nebola postúpená do 10 pracovných dní od doručenia príslušnému orgánu na jej vybavenie, došlo k porušeniu § 9 zákona o sťažnostiach. Sťažovateľ o vybavení sťažnosti bol písomne upovedomený.
- Sťažnosť ÚRÚ/11/2017 na postup pri vybavovaní žiadosti o poskytnutie dotácie vybavuje oddelenie vnútorného auditu. Sťažnosť je ku dňu 31. 12. 2017 v lehote vybavovania.

ÚHK vykonal aj kontrolu vybavovania náhodne vybraných podnetov a sťažností (podania), ktoré neboli zaevidované v centrálnej evidencii sťažnosti. Kontrola bola zameraná na postup pracovníkov príslušných organizačných útvarov, či posúdili a vyhodnotili tieto podania v súlade s čl. II ods. 4 smernice č. 52/2010, že nie sú sťažnosťami. Podľa tejto smernice sťažnosť nie je podanie, ktoré napríklad má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu, alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha, alebo je sťažnosťou podľa osobitného predpisu. Kontrolou bolo zistené, že v niektorých prípadoch podania neboli konzultované s pracovníkmi oddelenia vnútorného auditu, ktorí by určili z obsahu podania, či je podanie sťažnosťou podľa čl. II ods. 1 smernice č. 52/2010, alebo podľa čl. II ods. 4 smernice č. 52/2010 nie je sťažnosť.

3. Kontrola vybavovania petícií

Kontrola vybavovania podaných petícií občanov bola zameraná na to, či Úrad BSK postupoval pri ich vybavovaní v súlade s § 6 až § 7 zákona o petičnom práve a v súlade s čl. XXIV bodom 5 smernice č. 52/2010.

V centrálnej evidencii petícií vedenej na právnom oddelení Úradu BSK sú zaevidované 2 petície. Petície vybavovalo právne oddelenie Úradu BSK v súčinnosti s odborom dopravy Úradu BSK v súlade so zákonom o petičnom práve a smernicou č. 52/2010.

- Na Úrad BSK bola 07. 06. 2017 v zastúpení petičného výboru doručená petícia občanov Tomášov „Za zvýšenie bezpečnosti občanov pri prejazde križovatky Malinovská – Mierová v obci Tomášov“, ktorá je zaevidovaná v centrálnej evidencii petícií pod č. CEP/1/2017. Touto petíciou občania žiadajú Bratislavský samosprávny kraj, za účasti ďalších príslušných orgánov verejnej správy, aby sa bezodkladne a komplexne riešila nebezpečná situácia na uvedenej križovatke. V petícii navrhujú tri možné riešenia. Právne oddelenie internou poštou 12. 06. 2017 požiadalo o stanovisko k petícii odbor dopravy. Na základe stanoviska odboru dopravy a po konzultácii so starostom obce Tomášov, právne oddelenie navrhlo petíciu vybaviť prerokovaním veci s petičným výborom na OÚ

Tomášov za účasti všetkých zainteresovaných. Stretnutie s pracovným názvom „Dopravné riešenie križovatky pri MŠ v obci Tomášov“ sa uskutočnilo 12. 07. 2017 a je z neho spísaná zápisnica. Na stretnutí došlo k dohode o vyriešení dopravnej situácie formou umiestnenia dopravného značenia. Umiestnenie značenia zabezpečí obec, keďže táto úprava nie je v kompetencii BSK. Zástupcovia petičného výboru s predmetným riešením súhlasili, z uvedeného dôvodu BSK považuje petíciu za vybavenú.

Listom riaditeľa Úradu BSK č. 06121/2017/ zo 17. 07. 2017 bolo kontaktnej osobe petičného výboru oznámené vybavenie petície v zmysle § 5 ods. 5 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve.

- Na Úrad BSK 20. 06. 2017 bola doručená petícia obce Limbach proti dopravnému opatreniu na ceste II/502 pred svetelnou križovatkou v smere do Pezinka – zúženie odbočovacieho pruhu do obce Limbach. Petícia je zapísaná v centrálnej evidencii petícií pod č. CEP/2/2017. Z obsahu petície vyplýva, že k bezpečnosti a plynulosti dopravnej premávky v tomto úseku v smere na Pezinok toto riešenie neprispieje, naopak vodiči odbočujúci do Limbachu budú značne znevýhodnení. Na základe uvedeného žiadajú, aby navrhované riešenie nebolo realizované. Právne oddelenie internou poštou 23. 06. 2017 postúpilo petíciu na vybavenie odboru dopravy. Odbor dopravy interným listom 04. 07. 2017 informoval právne oddelenie o priebehu vybavenia petície. Uvádza, že dňa 30. 06. 2017 sa uskutočnila pracovná porada na OÚ Pezinok, odbore cestnej dopravy a pozemných komunikácií vo veci petície obce Limbach k navrhovanému dočasnému riešeniu križovatky. Na porade sa zúčastnili kompetentní zástupcovia OÚ Pezinok, DI PZ Pezinok, zástupcovia RCB, zamestnanec odboru dopravy Úradu BSK a zástupkyne občanov mesta. Bolo dohodnuté, že zástupkyne protestujúcich občanov predložia nové riešenie, aby sa mohlo zvolať nové stretnutie, v čo najkratšom čase. Odbor dopravy konštatuje, že BSK je síce vlastníkom ciest II. a III. triedy, ale o organizácii dopravy na týchto cestách rozhoduje, po schválení návrhu dopravným inšpektorátom a po pripomienkovaní Úradom BSK, príslušný Okresný úrad Pezinok, odbor cestnej dopravy a pozemných komunikácií. BSK nie je kompetentný riešiť organizáciu cestnej dopravy, napadnutý návrh dopravného opatrenia nakoniec nebol realizovaný, týmto konštatovaním bolo vybavenie petície skončené.

V kontrolovanej oblasti neboli zistené nedostatky.

4. Podnety a sťažnosti vybavované odborom zdravotníctva BSK

ÚHK vykonal aj kontrolu vybavovania prijatých podnetov a sťažností (ďalej len „podania“), ktoré poukazovali na nedostatky v oblasti zdravotníctva. Tieto boli prešetrované a vyhodnotené na odbore zdravotníctva Úradu BSK v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Počet podaní a záznamov zaevidovaných v denníku vedenom na odbore zdravotníctva v roku 2017 bol 236. Pri ich vybavovaní odbor zdravotníctva Úradu BSK zisťoval ich skutkový stav a súlad alebo rozpor s príslušnými ustanoveniami citovaných zákonov.

Obsahom podaní bol najčastejšie: nesúhlas s platbou vyberanou poskytovateľom bez právneho dôvodu, nesúhlas s druhom alebo výškou poplatku, odmietnutie poskytnutia zdravotnej starostlivosti, nedostatky vo vedení zdravotnej dokumentácie, neetické správanie lekára a zdravotníckeho personálu, poskytovanie zdravotnej starostlivosti bez povolenia, neprístupnenie údajov zo zdravotnej dokumentácie, nedostatočné umiestnenie cenníka výkonov hrađených pacientom, neumiestňovanie schválených ordinačných hodín a hodín

vymedzených na prednostné poskytovanie ambulantnej starostlivosti na viditeľnom mieste a ich dodržiavanie, nevydanie dokladu o výške úhrady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a iné.

Počet vybavených podaní bol 193 a nevybavených bol 43, ktoré sú všetky ku koncu sledovaného obdobia rozpracované. Z vybavených podaní je 98 neopodstatnených, 27 postúpených iným orgánom, 7 bolo vybavených upozornením, 34 skončených v správnom konaní, 6 podávajúci vzali späť a 21 bolo vybavených bez výsledku, čo znamená, že v týchto podaniach nebolo možné zistiť a preukázať skutočný stav vecí.

Odbor zdravotníctva postúpil na vybavenie 27 podaní týmto orgánom: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstvo zdravotníctva SR, Slovenská lekárska komora, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek, Regionálny úrad verejného zdravotníctva a iné orgány alebo organizácie.

Kontrolou vybavovania podnetov a sťažností na odbore zdravotníctva neboli zistené nedostatky.

5. Prijaté opatrenia na nápravu zistených nedostatkov

Kontrolná skupina vypracovala správu z kontroly vybavovania sťažností a petícií na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja Sabinovská 16, 820 05 Bratislava za rok 2017 a jeden originál odovzdala riaditeľovi Úradu BSK.

Vzhľadom na to, že pri výkone kontroly vybavovania sťažností a petícií na Úrade BSK boli zistené nedostatky uvedené v bode 2. tejto správy, povinná osoba prijala opatrenie vydaním príkazu riaditeľa Úradu BSK na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku.

Tabuľka č. 1

Centrálna evidencia sťažností za rok 2017

Číslo centr. evidencie	Číslo záznamu	Došlo od (meno, priezvisko, adresa, názov a sídlo)*		Predmet sťažnosti	Sťažnosť smeruje proti	Dátum a osoba, ktorej bola sťažnosť pridelená na prešetrenie	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Dátum vybavenia st., opakovanej st. alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti	Výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti	Prijaté opatrenia	Dátum odoslania oznám. sťažovateľovi o výsledku vybavenia	Dôvody odloženia sťažnosti	Dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na	Poznámka
		Termin splnenia												
		dát. dor.	dát. zap. do eviden.	Počet príloh										
ÚRÚ/1/2017	021531/2016	Mgr. Marta Králiková, Gorkého 1, 811 01 Bratislava		sťažnosť na pracovníkov Odboru zdravotníctva za spôsob vykonania dozoru ohľadom použitia výťahu na Gorkého 1	Odbor zdravotníctva BSK	Ing. Jozef Krnáč, oddelenie vnútorného auditu KP	neopodstatnená	14.2.2017		bez opatrení	14.2.2017			Urgencia sťažnosti dor. 10.2.2017, zn. 3904/2017 Zápisnica o prešetrení sťažnosti z 8. 2. 2017
		6.12.2016	25.1.2017	1		25.1.2017								
ÚRÚ/2/2017	1607/2017	anonym		sťažnosť na SOS Račianska 105 v BA, na vulgárne správanie profesorov voči žiakom, nevhodné podmienky z hľadiska vykurovania a na nehygienické šatne, doručené na infoweb@minedu.sk a preoslané z	Stredná odborná škola, Račianska 105, 831 02 Bratislava	Mgr. Tibor Varga, odbor školstva, mládeže a športu	odloženie sťažnosti	3.2.2017		bez opatrení		§ 5 ods. 7 písm. zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach		Záznam o odložení sťažnosti zo dňa 3.2.2017
		17.1.2017	17.1.2017	0		17.1.2017								
ÚRÚ/3/2017	3172/2017	Mgr. Jana Vaculová, jana.vaculova40@gmail.com		sťažnosť na zamestnankyňu Konzervatória, Tolstého 11, BA - nevhodné správanie vrátničky v budove na Konventnej ulici	Konzervatórium Tolstého 11 Bratislava 811 06	Mgr. Tibor Varga, odbor školstva, mládeže a športu	postúpenie sťažnosti	15.2.2017		bez opatrení	15.2.2017		15.2.2017	postúpené - Konzervatórium, Tolstého 11, Bratislava
		2.2.2017	2.2.2017	0		2.2.2017								
ÚRÚ/1/2017 opakovaná	5222/2017	Mgr. Marta Králiková, Gorkého 1, 811 01 Bratislava		sťažnosť na pracovníkov Odboru zdravotníctva za spôsob vykonania dozoru ohľadom použitia výťahu na Gorkého 1	Odbor zdravotníctva BSK	Ing. Jozef Krnáč, oddelenie vnútorného auditu KP		9.3.2017, v časti dennej dezinfekcie výťahu postúpené RÚVZBA	prešetrená mimo časti dennej dezinfekcie výťahu (viď postúpenie na RÚVZ BA) neopodstatnená	bez opatrení	9.3.2017		v časti dennej dezinfekcie výťahu postúpené RÚVZ BA dňa 9.3.2017	opakovaná sťažnosť k ÚRÚ/1/2017 Zápisnica o prešetrení opakovanej sťažnosti z 8. 3. 2017
		28.2.2017	1.3.2017	0		1.3.2017								
ÚRÚ/4/2017	7256/2017	Ing. Nikolaj Nechev, Jana Neševová č. d. 912. 908 73 Veľké Leváre		sťažnosť na nepovolené skládky odpadov na súkromných pozemkoch č. 923 a č. 913 vo Veľkých Levároch a na nečinnosť starostu obce Veľké Leváre a prednostu OÚ Malacky pri riešení	Starosta obce Veľké Leváre prednosta OÚ Malacky	Ing. Pavol Fischer, oddelenie vnútorného auditu KP	postúpenie sťažnosti	6.4.2017		bez opatrení	6.4.2017		6.4.2017	postúpené - obec Veľké Leváre
		24.3.2017	28.3.2017	25		28.3.2017								
ÚRÚ/5/2017	10090/2017	Eugen a Milada Asványi, Púpavová 29, 841 04 Bratislava		sťažnosť na SOŠ informačných technológií, Hlinická 1, 831 52 Bratislava	SOŠ informačných technológií, Hlinická 1, 831 52 Bratislava	Ing. Dagmar Hubáčová, odbor školstva, mládeže a športu	Stiahnutie sťažnosti z 14.5.2017 (doručené 22.5.2017 11:59:04z)			bez opatrení				Stiahnutie sťažnosti z 14.5.2017 (doručené 22.5.2017 11:59:04z)
		2.5.2017	5.5.2017	2		5.5.2017								
ÚRÚ/6/2017	10377/2017	JUDr. Ľubomír Brestovanský, Haanova 33, 851 04 Bratislava		sťažnosť na nezákonný a nemorálny postup pri skúškach na SOŠ	Stredná odborná škola hotelových služieb a obchodu, Na Pántoch 9, 831 06 Bratislava	Mgr. Tibor Varga, odbor školstva, mládeže a športu	postúpenie sťažnosti	19.5.2017		bez opatrení	19.5.2017		19.5.2017	postúpené - Školské inšpekčné centrum Bratislava
		4.5.2017	9.5.2017	7		9.5.2017								
ÚRÚ/7/2017	21186/2017	Ing. Radka Adamčíková, Kráľová pri Senci 2037 900 50 Kráľová pri Senci		sťažnosť na neprijatie dcéry do materskej škôlky	MŠVaŠ SR, Špitálska 4,6,8 816 43 Bratislava 1	Mgr. Anna Poliačiková, odbor školstva, mládeže a športu	postúpenie sťažnosti	5.9.2017		bez opatrení	5.9.2017		5.9.2017	postúpené MŠVaŠ SR, MŠVaŠ SR
		24.8.2017	25.8.2017	6		25.8.2017								
ÚRÚ/8/2017	22241/2017	Augustín Mrázik, Brigádnická 27, 841 10 Bratislava-Devín		Sťažnosť k postupu Úradu BSK ohľadne realizácie dotácie BRDS (Ribežľová oáza)	Úrad BSK, Sabinovská 16, P.O.BOX 106, 820 05 Bratislava 25	Ing. Pavol Fischer, oddelenie vnútorného auditu KP	neopodstatnená	26.10.2017		bez opatrení	26.10.2017			Zápisnica o prešetrení sťažnosti zo 16. 10. 2017
		30.8.2017	4.9.2017	7		4.9.2017								
ÚRÚ/9/2017	28876/2017	Ing. Peter Potocký, Kafendova 2, 831 06 Bratislava		Sťažnosť k riešeniu podania z 19. 9. 2017	Odbor školstva, mládeže a športu BSK	Mgr. Anna Poliačiková, odbor školstva, mládeže a športu	postúpenie sťažnosti			bez opatrení				
		7.11.2017	10.11.2017	1		10.11.2017								
ÚRÚ/10/2017	31125/2017	František Kročka, Prostredná 8, 900 21 Svätý Jur		Sťažnosť (stav ciest Kráľovany, Rača)	Odbor dopravy	Pavol Gajdoš, Odbor dopravy	postúpenie sťažnosti	18.12.2017		bez opatrení	18.12.2017		18.12.2017	postúpené - Magistrát hlavného mesta SR Bratislava
		29.11.2017	4.12.2017	0		4.12.2017								
ÚRÚ/11/2017	33282	ICEJ - International Christian Embassy Jerusalem Medzinárodné kresťanské veľvyslanectvo Jeruzalem - slovenská pobočka, Ševčenkova 9, 851 01 Bratislava		Sťažnosť (žiadosť o dotáciu)	Úrad BSK, Sabinovská 16, P.O.BOX 106, 820 05 Bratislava 25	Ing. Jozef Krnáč, oddelenie vnútorného auditu KP	postúpenie sťažnosti			bez opatrení				
		18.12.2017	20.12.2017	0		20.12.2017								

